

Bedingungen für die Nutzung der Anwendung „Sichere E-Mail“

der Kreissparkasse Steinfurt, Bachstr. 14, 49477 Ibbenbüren

1. Leistungsangebot

Die Web-Anwendung „Sichere E-Mail“ der Kreissparkasse Steinfurt ermöglicht den einfachen und sicheren Austausch vertraulicher Informationen über das Internet. Mittels der Anwendung „Sichere E-Mail“ kann der Kunde –nachfolgend Teilnehmer genannt- Informationen mit der Kreissparkasse Steinfurt -nachfolgend Anbieter genannt- auf Basis der Bedingungen für die Nutzung der Anwendung „Sichere E-Mail“ über die von ihm angegebene E-Mail-Adresse für private oder geschäftliche Zwecke austauschen. Hierzu stellt der Anbieter dem Teilnehmer eine Benutzer-ID, ein Eröffnungs-Passwort und die notwendigen Angaben zur Anmeldeseite der Anwendung „Sichere E-Mail“ für den sicheren Informationsaustausch zur Verfügung. Die Nutzungsbedingungen für die Nutzung der Anwendung „Sichere E-Mail“ und die "Kundeninformation zur Sicheren E-Mail" werden dem Teilnehmer vor Aktivierung als pdf-Download zur Verfügung gestellt. Es gilt jeweils nur die aktuelle Version der Bedingungen, die bei jeder Nutzung der Anwendung „Sichere E-Mail“ durch den Teilnehmer anerkannt wird. Die Nutzung durch den Teilnehmer ist kostenfrei.

2. Nutzungsumfang

Der Anbieter nimmt über die Anwendung „Sichere E-Mail“ keine Aufträge oder sonstige Willenserklärungen (z.B. Überweisungsaufträge, Wertpapierorders, etc.) entgegen, für die der Anbieter spezielle Anwendungen (z.B. Online-Banking, Internet-Filiale, etc.) bereitstellt. Für rechtsverbindliche Erklärungen, die Rechte begründen, verändern oder aufheben, ist die Schriftform zwingend erforderlich. Die Speicherdauer der Informationen beträgt mit deren Eingang 360 Tage und ist auf einen maximalen Speicherplatz von zurzeit 500 MB begrenzt. Dieses Verfahren gilt im Übrigen nicht als elektronische Kommunikation i.S.d. Nr. 4, 7, 10, 17 und 20 der AGB des Anbieters.

3. Sorgfaltspflichten des Teilnehmers

3.1 Schutz des Teilnehmersystems

Die Maßnahmen zum Schutz der eingesetzten Soft- und Hardware des Teilnehmersystems liegen in der alleinigen Verantwortung des Teilnehmers.

3.2 Schutz des Passwortes

Der Teilnehmer hat zum Schutz seines Passwortes alle geeigneten organisatorischen und technischen Maßnahmen zu ergreifen, die verhindern, dass sein Passwort einem Dritten bekannt wird. Sofern das Passwort und die dazugehörige Benutzer-ID einem Dritten bekannt werden, hat dieser einen unbeschränkten Zugriff auf die im Rahmen der Anwendung „Sichere E-Mail“ verfügbaren Informationen des betroffenen Teilnehmers.

3.3 Anzeige- und Unterrichtungspflichten

Sofern ein Teilnehmer vermutet, dass sein Passwort einem Dritten bekannt ist, hat er dies dem Anbieter unverzüglich per Mail an securemail@ksk-steinfurt.de unter Angabe folgender Daten - Betreff: Ersatz-Passwort für Sichere E-Mail - Vorname, Name, Adresse anzuzeigen. Der Anbieter übersendet dem Teilnehmer ein Ersatz-Passwort per Post. Der Teilnehmer kann die An-

wendung „Sichere E-Mail“ erst wieder nach Eingang dieses Schreibens und Änderung des Ersatz-Passwortes nutzen. Da die vom Teilnehmer angegebene E-Mail-Adresse einerseits einen maßgeblichen Bestandteil der Kommunikation mit der Anwendung „Sichere E-Mail“ darstellt und andererseits zur Nutzung von „Sichere E-Mail“ zwingend erforderlich ist, ist deren Änderung dem Anbieter durch den Teilnehmer unverzüglich anzuzeigen. Anderenfalls ist die Nutzung der Anwendung „Sichere E-Mail“ für den Teilnehmer nicht mehr möglich.

4. Haftung

Der Anbieter haftet nicht für Störungen oder Probleme beim Informationsaustausch im Rahmen der Anwendung „Sichere E-Mail“, die außerhalb seines Verantwortungsbereiches liegen.

5. Zugang von Informationen

Die im Webmail Interface eingestellten Dateien oder Informationen gelten gegenüber dem Teilnehmer mit dem erfolgreichen Abruf als zugegangen. Es obliegt dem Teilnehmer, den rechtzeitigen Abruf der für ihn bereitgestellten Dateien / Informationen sicherzustellen.

6. Kündigung

Der Teilnehmer und der Anbieter sind berechtigt, die Anwendung „Sichere E-Mail“ jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist schriftlich zu kündigen.

7. Abschließende Regelungen

7.1 Nutzung von teilnehmereigenen Anwendungen und Zertifikaten

Die Nutzung von teilnehmereigenen Anwendungen und Zertifikaten ist grundsätzlich möglich. In diesen Fällen liegt die Verantwortung für die Herstellung des Zugangs zu der Anwendung „Sichere E-Mail“ und deren Nutzung jedoch in vollem Umfang ausschließlich im Verantwortungsbereich des Teilnehmers.

7.2 Änderungen der Bedingungen für die Nutzung der Anwendung „Sichere E-Mail“

Der Anbieter kann die Bedingungen für die Nutzung der Anwendung „Sichere E-Mail“ auf Grund der Änderung rechtlicher, technischer oder sonstiger Rahmenbedingungen jederzeit anpassen.

7.3 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit dem Anbieter kann sich der Teilnehmer an die im Preis- und Leistungsverzeichnis näher bezeichnete Schlichtungs- und Beschwerdestelle wenden.

7.4 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Soweit im Rahmen der vorliegenden Bedingungen für die Anwendung „Sichere E-Mail“ keine spezielle Regelung getroffen wurde, finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters Anwendung.

Fassung Oktober 2015